

Konin, dnia 10 października 2023 r.

## PROTOKÓŁ

4/2023

W dniu 10 października 2023 roku w siedzibie Miejskiego Klubu Seniora, mieszczącego się w Konińskim Domu Kultury, odbyło się kolejne posiedzenie Rady Seniorów Miasta Konina. W zebraniu uczestniczyli członkowie Rady oraz koordynator ds. polityki senioralnej Damian Kruczkowski.

Przewodniczący Andrzej Terka powitał przybyłych, na podstawie listy obecności stwierdził kworum oraz odczytał porządek posiedzenia, który został jednogłośnie przyjęty.

Wiceprzewodnicząca Sabina Samolej odczytała protokół z poprzedniego posiedzenia, który został zaakceptowany przez zebranych.

W ramach organizacji pracy Rady Seniorów omawiano zagadnienie opieki administracyjno – biurowej i finansowania. Przeniesienie niektórych spotkań do Miejskiej Biblioteki Publicznej zaproponował dyrektor Damian Kruczkowski. Rozważano też spotkania w nowo otwartym Domu Seniora.

Relację z otwarcia Domu Seniora przy ulicy Magnetytowej 7, gdzie zamieszkały 32 rodziny zdała Zofia Kasprzyk posiłkując się materiałem filmowym. Poznaliśmy zarówno wnętrze budynku, jak i jego otoczenie. Wiesław Wanjas poinformował o wieloletnim planie finansowania i rozbudowie obiektu, o dostępności opieki pielęgniarstwa i dofinansowaniu mieszkańców / 158 zł do czynszu przez 15 lat /.

Gościli u nas dwie panie z Miejskiego Zakładu Komunikacji w Koninie: Monika Kosińska – kierownik Działu Sprzedaży i Kontroli Usług Miejskiego Zakładu Komunikacji w Koninie oraz Marta Przerwa – kierownik Działu Planowania i Realizacji Przewozów. Panie wysłuchały uwag pod adresem kierowców realizujących przewozy pasażerów / głównie wskazywano na usługi przewozowe świadczone seniorom i osobom z niepełnosprawnościami /. Główne uwagi wyłożył Zygmunt Michalak, który od pewnego czasu monitorował zachowania kierowców różnych linii. Stwierdził też, że po jego interwencji w MZK nastąpiła duża poprawa. Jeszcze kilka osób wspomniało o swoich pasażerskich doświadczeniach, po czym panie kolejno zabierały głos, aby wyjaśnić skąd biorą się problemy z taborem i jego obsługą oraz jaki powinien być sposób wnoszenia skarg i jaki jest ich tryb rozpatrywania /duża rotacja kierowców, niewystarczający tabor i liczba pracowników, duży koszt utrzymania /. Zwrócono nam uwagę na pewną niekompetencję pasażerów we współpracy z kierowcą / używanie odpowiednich przycisków, które sygnalizują potrzebę pasażera w danej chwili, przestrzeganie podstawowych zasad bezpieczeństwa oraz niekiedy sprzeczne interesy pasażerów konkretnych linii /. Ważnym elementem jest kultura osobista obydwu stron. Jeżeli wpłynie konkretna skarga po identyfikacji kierowcy i autokaru, jest analizowana i rozpatrywana przez kierownik Martę Przerwę.

Pytanie o zwiększenie liczby autobusów w weekendy i dojazdy do cmentarzy zadał Damian Kruczkowski. To zagadnienie jest trudne do pełnej realizacji ze względu na duże koszty i często małą ilość pasażerów / musi zaistnieć uzasadnienie ekonomiczne danej linii /. Andrzej Terka zaproponował wprowadzenie działań prewencyjnych i edukacyjnych. Padł pomysł organizowania pogadanek, dotarcie do młodzieży szkolnej oraz akcji medialnej. Spotkanie podsumowała Monika Kosińska odnosząc się bezpośrednio do poruszanych zagadnień, obiecała stałą współpracę i zachęcała do korzystania z taboru MZK.

Koordinator Damian Kruczkowski przytoczył kilka liczb dotyczących Polityki Senioralnej / 7% mieszkańców musi być objętych działaniami programu PS, liczba mieszkańców na dzień 13 września 2023 r. wynosi 66721 w tym osób 60+ jest 21455 co stanowi 32% ogółu, z tego 7% to 4670 osób /. Następnie mówił o współpracy z ZDM w sprawie likwidacji barier / instytucje miejskie dostosowane dla seniorów /. Podkreślił potrzebę spotkania z seniorami z Ukrainy i konieczność stopniowego włączania ich do działań seniorskich. Sabina Samolej podziękowała za szeroki wachlarz wydarzeń kulturalnych organizowanych przez MBP, zaś dyrektor Damian Kruczkowski opowiedział o najbliższych propozycjach, z których mogą korzystać seniorzy.

W dyskusji poruszono zagadnienie zwiększenia darmowego parkowania przed bazarem do 30 minut, przeprowadzeniu wśród seniorów ankiety o traktowaniu pacjentów przez służbę zdrowia i zaproponowano wykład psychologa na temat kultury komunikowania się ze służbą zdrowia. Wskazano na konieczność kontaktu Rady Seniorów z konińskimi mediami. Jerzy Wojciechowski poinformował o kontakcie z 16 Klubami Seniora / 2 zostały zamknięte /, pozostał jeszcze kontakt z 5 Klubami.

Następnie uchwalono kolejne spotkanie Rady Seniorów na dzień 14 listopada br. o godzinie 10.00 w Miejskim Klubie Seniora w KDK.

Protokołowała

Sabina Samolej

Przewodniczył

Andrzej Terka