



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa, tel. 022 48 68 180, 48 68 190, faks: 022 48 68 100, e-mail: info@zbp.pl, www.zbp.pl
NIP: 526 000 09 91, PKO Bank Polski SA XV Oddział 02 1020 1156 0000 7202 0008 6215

Warszawa, 13 listopada 2023 r.

Szanowni Państwo,
Prezydenci, Wójtowie i Burmistrzowie
Urzędy Miast i Gmin

Szanowni Państwo

serdecznie dziękuję za wszystkie dotychczasowe 15 lat wspierania społecznej Kampanii Informacyjnej Systemu **DOKUMENTY ZASTRZEŻONE**. Po raz kolejny przekazuję na Państwa ręce zaktualizowaną porcję materiałów związanych z pracą na rzecz wzrostu bezpieczeństwa finansowego gminy i jej mieszkańców. Tak jak w poprzednim roku materiały zostały wzbogacone o informację dot. projektu Związku Banków Polskich – Systemu Zastrzegania Kart. Poniżej znajdują się opisy obu projektów.

1. Kampania Informacyjna Systemu **DOKUMENTY ZASTRZEŻONE**

Projekt, do udziału w którym od 2008 r. zapraszamy wszystkie gminy w Polsce. Akcja realizowana jest przez Związek Banków Polskich, pod patronatem Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji oraz we współpracy z Policją oraz Federacją Konsumentów.

Celem jest przeciwdziałanie przestępstwom z użyciem skradzionych i zagubionych dokumentów tożsamości. **System nie koliduje z przepisami o wydawaniu i unieważnianiu dowodów osobistych.**

Codziennie przestępcy podejmują dziesiątki prób użycia cudzych dokumentów: wyłudzenia kredytów, wynajem nieruchomości, przestępstwa podatkowe przeciwko budżetowi samorządu (np. zakładanie fikcyjnej działalności gospodarczej). Wg danych z najnowszego, 55. „Raportu o dokumentach infoDOK”, w czasie trwania tego projektu udaremniono ponad **115,1 tys. prób wyłudzeń kredytów** na łączną kwotę **5,7 miliarda złotych**.

2. System Zastrzegania Kart (+48) 828 828 828

System uruchomiony 1 stycznia 2014 roku przez Związek Banków Polskich. To narzędzie, które pozwala na szybkie i efektywne zastrzeganie skradzionych lub zagubionych kart płatniczych. **Wystarczy zadzwonić pod numer telefonu: (+48) 828 828 828 by zastrzec swoją kartę.**

Jest to możliwe z każdego miejsca na świecie, o każdej porze, zarówno z telefonów stacjonarnych jak i komórkowych. Numer jest dostępny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Ułatwia kontakt z wydawcą karty i jej zastrzeżenie w sytuacji, gdy czas odgrywa istotną rolę. Jedynym kosztem skorzystania z numeru dla użytkownika (posiadacza karty) jest koszt połączenia, zgodny z tabelą opłat jego operatora.

Biorąc pod uwagę zadania JST – zwłaszcza zakres działania wydziałów ewidencji ludności – zwracam się z uprzejmą prośbą o umieszczenie w urzędzie materiałów informujących, o tym gdzie i jak można zastrzec utracone dokumenty i karty płatnicze oraz dłaczego należy tego dokonać.

Dla mieszkańców niezwykle cennym źródłem wiedzy byłoby także umieszczenie stosownej informacji na Państwa stronie internetowej: mogą to być banery oraz informacje tekstowe z linkiem specjalnych serwisów internetowych **www.DokumentyZastrzezone.pl** oraz **www.Zastrzegam.pl**.

Prośby o projekty banerów zgodne z dowolnymi Państwa wymogami co do formatu, wymiarów czy zawartości, a także prośby o dodatkowe materiały drukowane oraz wszelkie pytania, proszę kierować do Działu PR (tel. 22/ 48 68 428; e-mail: pr@cpb.pl). Na wszystkie zgłoszone przez Państwa potrzeby, odpowiadamy w ramach prac nad projektem. Działania te realizujemy bezpłatnie – wszystkie koszty projektowania i druku ponosi Związek Banków Polskich.

Licząc na Państwa przychyłność pozostaję z szacunkiem



Grzegorz Kondek
Koordynator Kampanii Informacyjnej
Systemu DOKUMENTY ZASTRZEŻONE



zastrzegam.pl

SYSTEM ZASTRZEGANIA KART

**Polacy mają
45 mln kart bankowych
i 33 mln dowodów osobistych.**

**Gdzie zadzwonisz,
gdy je stracisz?**

(+48) 828 828 828

**Wiele banków.
Jeden numer
do zastrzegania kart
i dokumentów.
Zapamiętaj i zapisz.**



System Zastrzegania Kart

to rozwiązanie pozwalające na szybkie zastrzeganie karty płatniczej – nawet jeśli nie znamy numeru telefonu do infolinii lub oddziału banku. Jednocześnie większość banków umożliwia swoim klientom, pod tym samym numerem 828 828 828, dokonanie zastrzeżenia dowodu osobistego.

Kluczowym elementem systemu jest zautomatyzowana infolinia IVR, wykorzystująca technologię rozpoznawania mowy. Portal głosowy przekierowuje dzwoniącego do infolinii wydawcy w celu zastrzeżenia karty lub dokumentów.

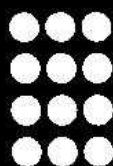
System powstał
dzięki zaangażowaniu:



**NARODOWY
BANK POLSKI**



**ZWIĄZEK
BANKÓW
POLSKICH**



System
**DOKUMENTY
ZASTRZEŻONE**

www.DokumentyZastrzezone.pl

System Związku
Banków Polskich
chroni przed
wyludzeniami
z użyciem cudzej
tożsamości.
To ogólnopolska
baza mionów
skradzionych
i zagubionych
dokumentów.

Co robić?

- 1 Zastrzec dokumenty w banku
- 2 Zgłosić sprawę na Policji (w przypadku kradzieży)
- 3 Zawiadomić gminę lub placówkę konsularną

Zastrzec powinni
wszyscy – nie tylko
klienci banków.
To najważniejszy
krok, który trzeba
natychmiast zrobić,
gdy utracimy
np. dowód osobisty,
paszport czy prawa
jazdy. W kilka minut
dane trafiają
do wszystkich banków,
operatorów telefonii
komórkowych
i tysięcy innych firm.

UTRACIŁEŚ DOKUMENTY?

Zastrzeż je w banku!



Kampania Informacyjna Systemu
DOKUMENTY ZASTRZEŻONE

Patronat honorowy



Patronat



Współpraca



Organizator



Co robić w przypadku utraty dokumentów?

1

Zastrzec je w banku – najłatwiej w swoim. Jeżeli ktoś nie ma rachunku powinien to zrobić w dowolnym banku przyjmującym zastrzeżenia od wszystkich (lista: www.DokumentyZastrzezone.pl).

3

Zawiadomić gminę lub placówkę konsularną w celu wyrobienia nowego dokumentu.

2

Zgłosić się do najbliższej jednostki policji tylko jeżeli dokumenty zostały skradzione.

Jak to działa?

Wystarczy zgłosić dokument w jednym banku, aby dane automatycznie przekazano do Centralnej Bazy Danych, a następnie rozesłano do wszystkich banków, operatorów telefonii komórkowych oraz tysięcy innych firm i instytucji korzystających z Systemu DZ.

Dokumenty można zastrzegać nie tylko osobiście. Większość banków przyjmuje zgłoszenia telefonicznie (od swoich klientów), a część wprowadziła taką funkcję również do bankowości elektronicznej.

Jeżeli ktoś spróbuje posłużyć się zastrzeżonym dokumentem operacja zostanie zablokowana, a do wyjaśnienia sprawy wzywana jest Policja.

Kiedy należy zastrzegać?

Trzeba to zrobić zarówno w przypadku zgubienia, jak i utraty dokument w wyniku kradzieży. Niezależnie od przyczyny powinno się zareagować możliwie jak najszybciej.

Jakie dokumenty?

Najważniejsze są: dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, karta pobytu.

Dlaczego należy zastrzegać?

Dziennie zdarza się kilkadziesiąt prób posłużenia się cudzym lub podrobionym dokumentem, np.:

- wyłudzenia kredytów i pożyczek

- unikanie opłat, kradzieże wyposażenia (wynajem mieszkań i pokoi hotelowych)

- kradzieże wynajętych samochodów lub innych rzeczy

- zakładanie fikcyjnych firm (przestępstwa kredytowe i podatkowe)

Kampania Informacyjna Systemu DOKUMENTY ZASTRZEŻONE

(pokazane poniżej banki uczestniczą w ww. społecznej kampanii – stąd ich szczególne wyróżnienie)

Partnerzy

Bank Pekao

Bank Pocztowy

BOS BANK

ING

Krakowski Bank Spółdzielczy

Santander

Santander Consumer Bank

Patroni medialni

BANK PL

BANK

TV Student