

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	www e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE						
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie – Sekcja Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo rodzinne	ul. Staszica 17, 62-500 Konin	63 244 59 16 Tel. zaufania: 63 244 59 20 Niebieska Linia 800 120 002	całodobowo	pomagamy_sobie@op.pl	Każdy mieszkaniec Konina
PSYCHOLOGICZNE I PEDGOGICZNE						
Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Pomoc psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna	ul. Sosnowa 12, 62-510 Konin	63 243 18 66	pn.-czw. godz. 7.30-18.00 pt. 7.30-16.00	m.poradniapp@mpppk.pl	Dzieci, młodzież, rodzice, nauczyciele
Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.centrumwsparcia.pl porady@centrumwsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
Rzecznik Praw Dziecka Dziecięcy telefon zaufania	Bezpłatna infolinia dla dzieci, młodzieży i opiekunów. Wsparcie psychologiczne w sytuacji kryzysu (problemy w szkole, w domu, hejt w Internecie)	Biuro Rzecznika Praw Dziecka ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa	800-12-12-12 telefon bezpłatny; Tel. zaufania 116-111	Telefon dostępny całodobowo 7 dni w tygodniu	Anonimowy czat internetowy www.brpd.gov.pl	Dla dzieci i młodzieży w kryzysie psychicznym
Centrum Zdrowia Psychicznego dla Dorosłych, Dzieci i Młodzieży	Wsparcie w sytuacji niepokojących objawów u dzieci związanych z ich zdrowiem, rozwojem, zachowaniem, nauką, problemy wychowawcze z dorastającymi dziećmi	Centrum Medyczne Multimed ul. Wojska Polskiego 33, 62-510 Konin	63 243 67 67, 63 244 43 95	Pn.-Pt. godz. 7:00-20:00 Sob. godz. 7:00-16:00	www.multimed24.pl rejestracja@multimed24.pl	Rodzice, dzieci i młodzież z miasta Konina
POMOC SPOŁECZNA						
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie	Pomoc społeczna	ul. Przyjaźni 5, 62-510 Konin	63 242 62 32	pn.-pt. godz. 7.30-15.30	www.moprkonin.lm.pl sekretariat@moprkonin.lm.pl	Mieszkańcy Konina, osoby przebywające na terenie Konina
Noclegownia i Schronisko dla osób bezdomnych. Ogrzewalnia – sezonowo	Porady, pomoc dla osób bezdomnych	ul. Ametystowa 1, 62-500 Konin	63 244 52 95	całodobowo	-----	Dla osób bezdomnych
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ						
Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Koninie	Porady dla osób uzależnionych oraz ich rodzin	ul. Wojska Polskiego 2, 62-500 Konin	63 240 10 10	środa godz. 15.30-17.00	-----	Mieszkańcy Konina
Centrum Medyczne Wikamed	Pomoc, terapie dla osób uzależnionych i współuzależnionych	ul. Powstańców Styczniowych 2/98, 62-510 Konin	63 249 11 44 1. Poradnia leczenia uzależnień 2.Poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia	pn.-pt. godz. 8.00-20.00 sob. godz. 8.00-15.00	biuro@wikamed.pl	Osoby uzależnione i ich rodziny
Poradnie Specjalistyczne „Medica”	Pomoc, terapie dla osób uzależnionych i współuzależnionych	ul. Chopina 23a, 62-510 Konin	63 244 99 33	pn. godz. 12.00-20.00 wt.-pt. godz. 8.00-20.00	-----	Osoby uzależnione i ich rodziny
Wojewódzki Szpital Zespolony	Pomoc, terapie dla osób uzależnionych i współuzależnionych	ul. Wyszyńskiego 1, 62-510 Konin	1. Hostel dla uzależnionych od alkoholu 63 240 40 86 Oddział leczenia uzależnień 63 240 44 33 Oddział dzienny terapii uzależnienia od alkoholu 63 240 44 33	Hostel całodobowo	o.leczenia.uzaleznien@szpital-konin.pl	Osoby uzależnione
Centrum Medyczne Multimed	Pomoc terapie dla osób uzależnionych i współuzależnionych	ul. Wojska Polskiego 33, 62-500 Konin	Oddział dzienny 63 243 67 67, Poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuz. Poradnia terapii uzal. od substancji psychoaktywnych 63 243 67 67	pn.-pt. godz. 8.00-13.00 pn.-sob. godz. 7.00-20.00	biuro@multimed24.pl	Osoby uzależnione i ich rodziny
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ						
Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Porady, działania związane z problemem przemocy domowej	ul. Staszica 17, 62-500 Konin	63 244 59 16 63 244 55 20 669 993 317	całodobowo	zespolidinterdyscyplinarny@moprkonin.lm.pl	Mieszkańcy Konina

Sekcja Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej MOPR	Pomoc osobom doświadczającym przemocy domowej	ul. Staszica 17, 62-500 Konin	63 244 59 16 Tel. zaufania: 63 244 59 20 Niebieska Linia: 800 120 002	całodobowo	pomagamy_sobie@moprkonin.lm.pl	Mieszkańcy Konina
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	całodobowo	www.niebieskalinia.info niebieskalinia@niebieskalinia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA						
Zespół Zarządzania Kryzysowego dla miasta Konina	Monitorowanie bezpieczeństwa	pl. Wolności 1, 62-500 Konin	63 240 10 14	pn.-pt. godz. 7.30-15.30	wzk@konin.um.gov.pl	Mieszkańcy Konina
Miejskie Centrum Zarządzania Kryzysowego w Koninie	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. 3 Maja 21, 62-500 Konin	63 240 11 24	24 godziny na dobę	wzk@konin.um.gov.pl	Mieszkańcy Konina
Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	Monitorowanie bezpieczeństwa	Al. Ujazdowskie 5, 00-583 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 e-mail: poczta@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	www.rcb.gov.pl/ alert.rcb@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH						
Powiatowy Urząd Pracy w Koninie	Oferty pracy, szkolenia, świadczenia dla bezrobotnych	ul. Zakładowa 4, 62-510 Konin	Sekretariat: 63 247 78 00 Rejestracja: 63 247 78 24	pn.-pt. godz. 7.00-15.00 Interesanci godz. 8.00-13.00 Rejestracja godz. 8.00-13.00	pup@konin.praca.gov.pl	Bezrobotni, poszukujący pracy, pracodawcy
Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu	Sprawy bezrobocia i rynku pracy	ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań	(61) 846 38 19	pn.-pt. godz. 7.30-15.30	wup@poznan.pl	Bezrobotni, poszukujący pracy, pracodawcy

Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Urząd Pracy ul. Ciepła 20, 15-472 Białystok	19 524* (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 8.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM						
Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepępstwem	Pomoc psychologiczna/ terapeutyczna/psychiatryczna, prawna, mediacje, pomoc rzeczowa	Towarzystwo Inicjatyw Obywatelskich ul. PCK 13, 62-500 Konin	792 592 909 infolinia dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	pn.-pt. 13:00-20:00 sb. 9.00-14.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl www.pokrzywdzeni.konin.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
Centrum Interwencji Kryzysowej	Interdyscyplinarne poradnictwo prawne, psychologiczne, pedagogiczne i socjalne, grupy wsparcia dla dzieci doświadczonych traumę, grupy wsparcia dla kobiet ofiar przemocy, grupa korekcyjno-edukacyjna dla sprawców przemocy	Towarzystwo Inicjatyw Obywatelskich ul. PCK 13, 62-500 Konin	63 240 61 93 663 775 604	pn., w godz. 14.00-18.00, śr. w godz. 16.00-19.00	www.tio.konin.pl	Mieszkańcy Konina
PRAWO KONSUMENCKIE						
Miejski Rzecznik Konsumentów	Poradnictwo dot. praw konsumenckich	ul. Wojska Polskiego 2, 62-500 Konin	63 240 13 52, 63 240 11 87	pn.-pt. godz. 7.30-15.30	rzecznik@konin.um.gov.pl	Mieszkańcy Konina
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa	22 55 60 800 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 8.00-18.00	www.uokik.gov.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA						
Narodowy Fundusz Zdrowia – Delegatura w Koninie	Sprawy leczenia, świadczeń zdrowotnych	ul. Szpitalna 43, 62-500 Konin	63 222 35 49	pn. godz. 8.00-18.00 wt.-pt. godz. 8.00-16.00	konin@nfz-poznan.pl	Mieszkańcy Konina
Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa	Bezpłatna infolinia: 800 190 590 Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn.-pt. godz. 8.00-20.00	www.gov.pl/web/rpp/rzecznik-praw-pacjenta kancelaria@rppgov.pl	Z porad może korzystać każdy, kto ma poczucie łamania praw pacjenta

Narodowy Fundusz Zdrowia – Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz ul. Rakowiecka 26/30, 02-528 Warszawa	Infolinia Centralna 800 190 590 (*) 22 572 60 42 Numer dla osób dzwoniących z zagranicy: (+48) 22 125 66 00	pn.-pt. godz. 8.00-16.00	www.nfz.gov.pl kancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa 538-117-590 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa	538-117-590 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 8.00-17.00	www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Przemysłowa 30/32, 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 faks: (22) 583 66 96 pn.-pt. godz.08.1516.15	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.-pt. godz. 8.15-20.00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne, można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	www.brpd.gov.pl rpd@ brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH						
Zakład Ubezpieczeń Społecznych II Oddział ZUS w Poznaniu Inspektorat w Koninie	Zakres informacji: pomoc techniczna, składki, renty, emerytury	ul. św. Maksymiliana Kolbego 1, 62-510 Konin	Infolinia ZUS Konin (22) 560 16 00* z telefonów stacjonarnych i komórkowych * koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym	pn. godz. 8.00-18.00 wt.-pt. godz. 8.00-15.00	cot@zus.pl	Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze
Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: pomoc techniczna, składki, renty, emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 7.00-18.00	www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze
PRAWA DZIECKA						
Rzecznik Praw Dziecka Dziecięcy Telefon Zaufania	Ochrona praw dziecka, sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych	Biuro Rzecznika Praw Dziecka ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa	Biuro tel. (22) 583 66 00 Bezpłatna infolinia 800 12 12 12	Biuro: Pn.- pt. godz. 08.15-16.15 Infolinia całodobowo	www.brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Dzieci, młodzież mający problemy lub świadkowie przemocy wobec dzieci
PRAWO PRACY						
Okręgowy Inspektorat Pracy w Poznaniu Oddział w Koninie	Zakres informacji: prawo pracy	ul. Bankowa 14, 62-500 Konin	tel. 61 628 41 00 faks 61 628 41 03 e-mail: konin@poznan.pip.gov.pl	Porady prawne i techniczne udzielane są w siedzibie oddziału pn.-pt. godz. 8.30-15.00	konin@poznan.pip.gov.pl	Mieszkańcy Konina

Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 faks 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stac.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora Uwaga!!! Naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie		www.bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl	pracownicy, byli pracownicy, pracodawcy oraz przedsiębiorcy
PRAWO PODATKOWE						
Urząd Skarbowy w Koninie	Sprawy podatków	ul. Zakładowa 7a, 62-510 Konin	63 245 68 77	pn. godz. 8.00-18.00 wt.-pt. godz. 8.00-15.00	www.wielkopolskie.kas.gov.pl/ urząd-skarbowy-w-koninie us.konin@mf.gov.pl	Podatnicy z Konina
Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Warszawska 5, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacj. (22) 330 03 30 z tel. kom. + 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 8.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: www.poradnikprzedsiębiorcy.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO						
Rzecznik Finansowy (ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa	Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 8.00-18.00 pn.-pt. godz. 11.00-15.00 pn.-pt. godz. 8.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok. 2 tygodni) www.rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE						
www.obywatel.gov.pl			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pn. godz. 10.00-18.00 wt.-pt. godz. 8.00-16.00	https://bip.brpo.gov.pl/pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA,PORADY OBYWATELSKIE I MEDIACJA

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 63-240-13-72

lub email: pawel.pyrzynski@konin.um.gov.pl

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon.
Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.
Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA						
PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
Punkt obsługiwany przez radców prawnych i adwokatów	ul. płk. Witolda Sztarka 1, 62-500 Konin (II piętro pok. 214)	pn.-pt. godz. 10.00-14.00		tak	INFORMACJE i ZAPISY: pn.-pt. w godz. 7.30-15.30 pod nr. 63 240 13 72	pawel.pyrzynski@konin.um.gov.pl
Punkt prowadzony przez organizację pozarządową Towarzystwo Inicjatyw Obywatelskich	ul. Zakładowa 4, 62-510 Konin w siedzibie Zarządu Dróg Miejskich (I piętro)	pn.-pt. godz. 12.00-16.00		tak	INFORMACJE i ZAPISY: pn.-pt. w godz. 7.30-15.30 pod nr. 63 240 13 72	pawel.pyrzynski@konin.um.gov.pl
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE i MEDIACJA						
Punkt prowadzony przez organizację pozarządową Towarzystwo Inicjatyw Obywatelskich	ul. Powstańców Wielkopolskich 14, 62-510 Konin w budynku Przedszkola Pinokio	pn.-pt. godz. 8.00-12.00		tak	INFORMACJE i ZAPISY: pn.-pt. w godz. 7.30-15.30 pod nr. 63 240 13 72	pawel.pyrzynski@konin.um.gov.pl